

介護職員等処遇改善加算等処遇改善計画書

【職場環境等要件】；当法人で実施する項目

区分	内容	実施内容
入職促進に向けた取組	①法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	朝礼での法人理念の唱和。入職者のOJTの充実（Goodケア委員会）
	②他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	ハローワーク求人や事業所付近の求人看板作成時に幅広い採用に取り組んでいる。他産業からの転職職員との面談なども実施し、意見を参考にしている
	③職業体験の受け入れや地域行事への参加や主催などによる職業魅力度工場の取組実施	地域の福祉施設と共同で近隣小学生に介護等体験を実施。町会の行事や防災訓練に参加
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	①働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	法人規程でも資格取得支援金制度あり。勤務調整など積極的に資格取得をサポートしている
	研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	人事考課規程作成
	エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等導入	OJTなどの活用、Goodケア委員会で新人職員、中途採用職員のサポート
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保	人事考課時に役職者また、管理者より面談を実施。
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	子育て介護休暇実施
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	限定正規職員制度の活用
	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	定期的に産業カウンセラーを導入。その他にも上司による面談などを実施
腰痛を含む心身の健康管理	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施	介護リフト活用、腰痛ベルトの補助
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	事故をレベル別に分け対応。緊急時会議を開始
生産性向上のための業務改善の取組	タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減	インカム、iPadの活用
	高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供）等による役割分担の明確化	清掃、下膳、リネン交換、さくら（認知症傾聴対応）など活用
	5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備	物品庫など5S活動をしている
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	毎日のフロアミーティング、毎月のフロア会議の実施及び法人全体会議を実施
	地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	地域の福祉施設と共同で近隣小学生に介護等体験を実施。町会の行事や防災訓練に参加
	利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	朝礼時の法人理念唱和や新人研修を実施
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	ご家族様のお手紙などを掲示板に掲載。委員会にて対応評価を表彰する制度の整備